



<b>Fiche produit</b>		<b>EFQM « Parcours vers l'Excellence J2E »</b>		Page : 1 sur 1			
<b>Document N° : 88-0047/03</b>		<b>Distribution :</b> Interne : DOQS Externe : Oui		<b>Validé par :</b> FPa		<b>Date version 1 :</b> 2013-02-25 <b>Date version 3 :</b> 2016-07-07	
<b>Société :</b>		<b>Certificat :</b>		EFQM certified		EFQM  Licensed Advisor Shares what works.	
<b>Nb jours :</b>	2	<b>Prix :</b>		<b>Formateur :</b>	Frank Paris	<b>Nombre de personnes :</b>	1-10
<b>Neuchâtel - 00 417878 10 704 - Info@DOQS.ch</b>							

## DOQS, certifié par EFQM

DOQS est certifié par EFQM pour donner les 3 formations EFQM « Parcours vers l'Excellence », « Leadership pour l'Excellence » et « Formation d'Asseseurs Internes ». DOQS est également EFQM Licensed Advisor et Award Assessor. Chacune des formations dure entre 2 et 3 jours. À la fin des formations les participants reçoivent un certificat EFQM et sont inscrits sur le site EFQM.org

## Vos objectifs sont

Dans un contexte toujours plus difficile, il devient hasardeux de s'aventurer avec sa seule expérience dans la conduite de son entreprise. Le modèle EFQM nous propose le modèle suivi par les meilleures organisations pour atteindre l'excellence et la performance durable.

Au cours de cette formation les participants apprennent par exemple à conduire une auto-évaluation, appuyé par de nombreux exercices les participants vont pouvoir mettre en relief les points à la base du changement durable. Le modèle d'Excellence EFQM est une référence avec laquelle vous pouvez comparer votre management.

A la fin du cours, les participants seront en mesure de commencer le programme d'Excellence EFQM dans le but d'atteindre le niveau « Engagement vers l'Excellence (C2E) ».

## Nous proposons le contenu suivant

### Premier jour

- Introduction
- Le processus « Engagement vers l'Excellence »
- Qu'est-ce que l'Excellence?
- Les ingrédients du changement
- Le modèle dynamique d'excellence EFQM 2013
- 8 Concepts fondamentaux
- 9 Critères
- 1 R.A.D.A.R.
- Les phases de l'Excellence
- L'auto-évaluation

### Deuxième jour

- Exercices d'auto-évaluation
- Développement et planification du processus « Engagement vers l'Excellence »
- La logique R.A.D.A.R. comme outil de management de projet
- Préparation de la visite sur site

- Méthode de travail du validateur pour être reconnu « Engagement vers l'Excellence »



## Vous êtes

Directrices, directeurs de tous les milieux industriels, hospitaliers et services  
 Responsable de l'alignement et du déploiement stratégique  
 Responsables des ressources humaines, direction de projet, EXcellence OPérationnelle  
 Responsable qualité, de l'implantation LEAN, 6 Sigma.

## Prérequis

Avoir de l'expérience est un plus.

## Nous proposons la pédagogie suivante

Explication des concepts, beaucoup d'exercices, approche terrain et ludique  
 Les échanges entre les participants et l'approche de l'Excellence font partie des moyens pédagogiques.

Les participants repartent avec le cours EFQM et le cahier d'exercices EFQM.