

Fiche produit		EFQM, Évaluation et conseils		Page : 1 sur 1	
Document N° : 88-0066/05		Distribution : Interne : DOQS Externe : Oui	Validé par : FPa	Date version 1 : 2012-03-05	Impression le : 2017-06-30
Société :		Certificat :	Passeport DOQS :	Worldwide Copyright.com	
Nb jours :	6 jours	Prix :	2 conseillés : Licensed adviser for EFQM	Nombre de personnes :	1 - 10
Neuchâtel – 00 41 7878 10 704 – Info@DOQS.ch					

Vos objectifs

- Ce qui fait le succès d'EFQM
- Connaître le niveau de maturité de votre organisation
- Mesurer vos points forts et vos points d'améliorations dans chacun des sous-critères du modèle
- Poser les bonnes questions pour l'Excellence et la Performance durables

Délivrables

Un rapport d'évaluation en 5 chapitres

1. Un chapitre relatif à la maturité de votre organisation
2. Un chapitre structuré selon les 5 facteurs classés en 24 sous-critères
 - a. Pour chaque sous-critère les points forts et les points d'améliorations sont exposés
3. Un chapitre structuré selon les 4 résultats en 8 sous-critères
 - a. Pour chaque sous-critère les points forts et les points d'améliorations sont exposés
4. Une présentation orale
5. Une évaluation RADAR

Vous êtes

- Directeur de centre
- Responsable de l'Excellence et de la Performance durables
- Responsable de la qualité

Prérequis

- Aucun



Nous proposons la méthodologie suivante

Selon entente la méthodologie sera adaptée à votre besoin.

Lecture de votre documentation, 6 journées comprenant 9 Interviews et un consensus, un rapport et une restitution orale.

Par exemple les 6 journées dans votre organisation sont:

1^{ère} journée

«**Présentation générale et informations clés**»

1 Binôme «**Leadership**»

2^{ème} journée

2 Binôme «**Stratégie**»

3 Binôme «**Personnel**»

3^{ème} journée

4 Binôme «**Partenariats et ressources**»

5 Binôme «**Processus, produit et services**»

4^{ème} journée

6 Binômes «**Résultats pour les clients**»

7 Binôme «**Résultats pour le personnel**»

5^{ème} journée

8 Binôme «**Résultats pour la collectivité**»

9 Binôme «**Résultats clés**»

6^{ème} journée

Consensus

Restitution, présentation orale