

Fiche produit		Accompagnement ISO 9001:2015		Page : 1 sur 1	
Document N° : 88-0069/04		Distribution : Interne : DOQS Externe : Oui	Validé par : FPa	Date version 1: 2012-07-05	Impression le : 2017-06-30
Société :		Certificat :	Passport DOQS:	<small>Worldwide Copyright.com</small>	
Nb jours :	1	Prix:	Formateur:	Consultants expérimentés	Nombre de personnes:
Neuchâtel – 00 41 7878 10 704 – Info@DOQS.ch					

Vos objectifs

Vous désirez passer la certification avec les documents qui correspondent exactement à la demande tout en gagnant un précieux temps.

Les changements de la norme interviennent sur les 3 points suivants :

Le rôle du top management => alignement du QMS sur la stratégie

Le management du risque => définir les points où ce qui est acceptable devient inacceptable

La mesure de la performance => focalisé sur les cibles stratégiques.

Ces 3 changements se répercutent dans la presque totalité des 10 clauses, bien les traiter est un gage de réussite.

Le contenu est le suivant

- Explication des points sensibles sur les clauses 4, 5, 6, 7, 8, 9 et 10
- Analyse contextuelle
- Valeurs, Vision, Stratégie (Hoshin)
- Analyse de votre système de performance
- Communication et mise en œuvre
- Structure de votre revue de direction
- Gestion de vos compétences, infrastructure et environnement
- Planification de la réalisation de vos produits et/ou services
- Gestion des processus clients
- Gestion de la conception et du développement
- Gestion de vos achats
- Gestion de la production de vos produits et/ou services
- Gestion des équipements de surveillance et de mesure
- Préparation et formation aux audits internes
- Préparation à votre certification en 3 étapes.

Vous êtes

- Membre du comité de direction, Responsable Qualité, responsable de l'Excellence et de la Performance durables, Lean Manager.

Prérequis

- Connaissance des bonnes pratiques suivies dans votre organisation



Nous proposons la méthodologie suivante

Explication de l'ISO 9001 :2015, de la meilleure marche à suivre pour obtenir votre certification

Description des obstacles à franchir et préparations

Coaching de l'équipe d'implantation (pilotage RH, Suivi du projet, entraînement aux journées de consensus)

Cartes de mémorisations en format carte de crédit et B5.