Fiche produ	it		Entrainement En Entreprise E ³				Page: 1 sur 1		TO Sar	
Document N°: 88-0071/04			<u>Distribution</u> : Interne : DOQS		<u>Validé par :</u> FPa		<u>Date version 1:</u> 2014-01-05		<u>Impression le :</u> 2017-07-10	
			Externe : Oui				<u>Date version 4:</u> 2017-07-14		Worldwide Copyright.com	
<u>Société</u> :				<u>Certificat :</u>	DOQS		Passeport DOQS:		Oui	
Nb jours :	3	Prix:			Formateur:	Consultants expérimentés		Nombre de personnes: 1 - 10		
Neuchâtel - 00 41 7878 10 704 - Info@DOQS.ch										

Vos objectifs

E³ signifie Entrainements En Entreprise. Ce type de programme développé par Taiichi Ohno est propice à l'acquisition des bons réflexes nécessaires aux succès dans la résolution de problèmes. Il permet d'accélérer la montée en puissance, dans le sens de l'excellence. Ces entrainements se font sur des problèmes réels. Le programme consiste en 3 jours étalés sur 3 semaines. Le premier jour est une formation méthodologique à la résolution de problèmes selon la technique du QRQC. Ensuite 2 journées de coaching sur les problèmes présentés par les participants lors de la première journée. Il y a entre chaque journée 10 heures de travail/ personne/problème.

le contenu est le suivant

Cette formation s'adresse prioritairement aux personnes d'atelier dont la mission est de résoudre les problèmes avant qu'ils ne se propagent.

1 journée de formation en salle

1-Les 6 points clés de la méthode

 Poste de travail réel - pièce réelle - donnée réelle - réponse rapide pensée logique - coaching journalier

2-Les outils de base utilisés dans le QRQC

Est/n'est pas - CQQCOQP - A3 CEDAC - 5 Pourquoi - Arbre des critères critiques

3-Les bénéfices de la méthode

- Donner des priorités
- Positionner clairement le rôle des services supports (qualité méthodes – maintenance – BE...) par rapport à la production.

4-Les différents suivis de l'entreprise - escalade

- QRQC en ligne Opérateurs/chefs d'équipe, ils traitent 80% des problèmes
- QRQC en production Chefs d'équipe/Services supports, ils traitent les 20% restants
- QRQC usine Responsables /direction, reporting pour validation

2 journées de coaching sur le terrain, espacées d'une semaine.

Coaching de projets, idéalement 2 heures pour chaque projet, principalement en atelier et également en salle.

Vous êtes

Atelier, technique, industrialisation, méthode, qualité

Prérequis Aucun



Nous proposons la pédagogie suivante

- Étude de la technique de résolution de problème QRQC,
- Pratique sur des cas réels lors des 2 journées de coaching,
- Cartes de mémorisations plastifiées au format carte de crédit (qualité supérieure)