

# COPIE

**HIRSLANDEN**  
CLINIQUE BOIS-CERF

HIRSLANDEN LAUSANNE SA  
CLINIQUE BOIS-CERF  
AVENUE D'OUCHY 31  
CH-1006 LAUSANNE

T +41 21 619 69 69  
F +41 21 619 68 25

clinique-boiscerf@hirslanden.ch  
www.hirslanden.ch

Monsieur Marc Amblard  
CEO EFQM  
Avenue des Olympiades 2  
1140 Brussels  
Belgique

Lausanne, le 1er septembre 2015

## Recommandation de la société DOQS

Monsieur,

C'est avec grand plaisir que nous recommandons la société DOQS ainsi que Monsieur Frank Paris à toutes les organisations qui désirent, comme nous, s'engager sur la voie de l'excellence selon le modèle EFQM.

Durant une année, nous avons travaillé ensemble et avons eu tout le temps et le plaisir d'apprécier un grand professionnel, que cela soit lors de conférences suivies de workshop ou de travail sur le terrain lors de notre auto-évaluation.

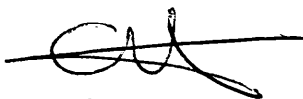
Les points particuliers que nous souhaitons relever sont les suivants :

- Son enthousiasme et aisance
- Démonstration de l'aspect pratique et opérationnel du modèle
- Excellent coach pour notre équipe interne maintenant autonome
- Il nous a fait prendre conscience à quel point il est important que la vision et les valeurs de notre organisation soient partagées avec l'ensemble de nos collaborateurs
- Beaucoup d'outils pour mettre en évidence et pour partager les relations causes/effets, par exemple pour atteindre nos objectifs stratégiques

C'est donc sans aucune retenue que nous recommandons DOQS. Nous referons appel à ses services pour challenger notre organisation sur le modèle EFQM.

Nous vous souhaitons bonne réception de ce courrier et vous prions de recevoir, Monsieur, nos plus sincères salutations.

Clinique Bois-Cerf



C. Bossart  
Directeur



Pierre Rosset  
Responsable Services cliniques

Copie : DOQS, Frank Paris, Moulin 26, 2022 Bevaix, Suisse