

Monsieur Marc Amblard  
CEO EFQM  
Avenue des Olympiades 2  
1140 Brussels  
Belgique

**COPIE**

Lausanne, le 1er septembre 2015

**Recommandation de la société DOQS**

Monsieur,

Par la présente lettre, nous recommandons Monsieur Frank Paris de chez DOQS pour ses conseils avisés donnés lors de notre projet EFQM.

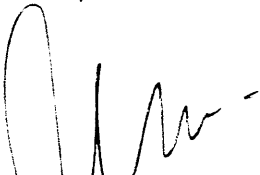
Il a su mobiliser toutes les couches de l'organisation et apporter le bon rythme lors de notre projet d'auto-évaluation. Un grand "acheiver" dont le travail se concrétise par un rapport complet réalisé avec toute l'équipe et accepté par tous, rapport qui reflète la "réalité" de notre performance actuelle.

Ce rapport nous sert de point de repère et marque une étape essentielle, une balise sur notre chemin vers l'excellence. L'approche holistique proposée a été une étape importante pour notre réussite future. Monsieur Frank Paris, avec sa longue expérience et ses compétences connexes sur le 6Sigma et le Lean, a su conjuguer l'ensemble de nos travaux pour tendre vers nos résultats d'activités, sociétaux, la satisfaction de nos clients et de notre personnel.

Nous le remercions chaleureusement autant pour la qualité de son travail que pour son comportement exemplaire avec toute notre équipe.

Nous vous prions de bien vouloir recevoir, Monsieur, nos plus sincères salutations.

Clinique Cecil



J.-C. Chatelain  
Directeur a. i.



Pierre Rosset  
Responsable Services cliniques