

Formulaire d'analyse A3		Analyse A3 CEDAC		Worldwide Copyright.com	Page : 1 sur 1	
Formulaire N° : 300-0001/4		Distribution : Interne : DOQS Externe : Newsletter et DOQS.ch		Validé par : FPa Date : 2015-05-26		Impression le : 2016-07-08
Responsable :	N° du A3	Date d'ouverture :	Gravité :	Occurrence :	Détection :	Criticité :
Equipe de résolution :		Date de fermeture :	Gravité :	Occurrence :	Détection :	Criticité :
Titre de l'amélioration :		Référence :	Processus :		Ensemble :	

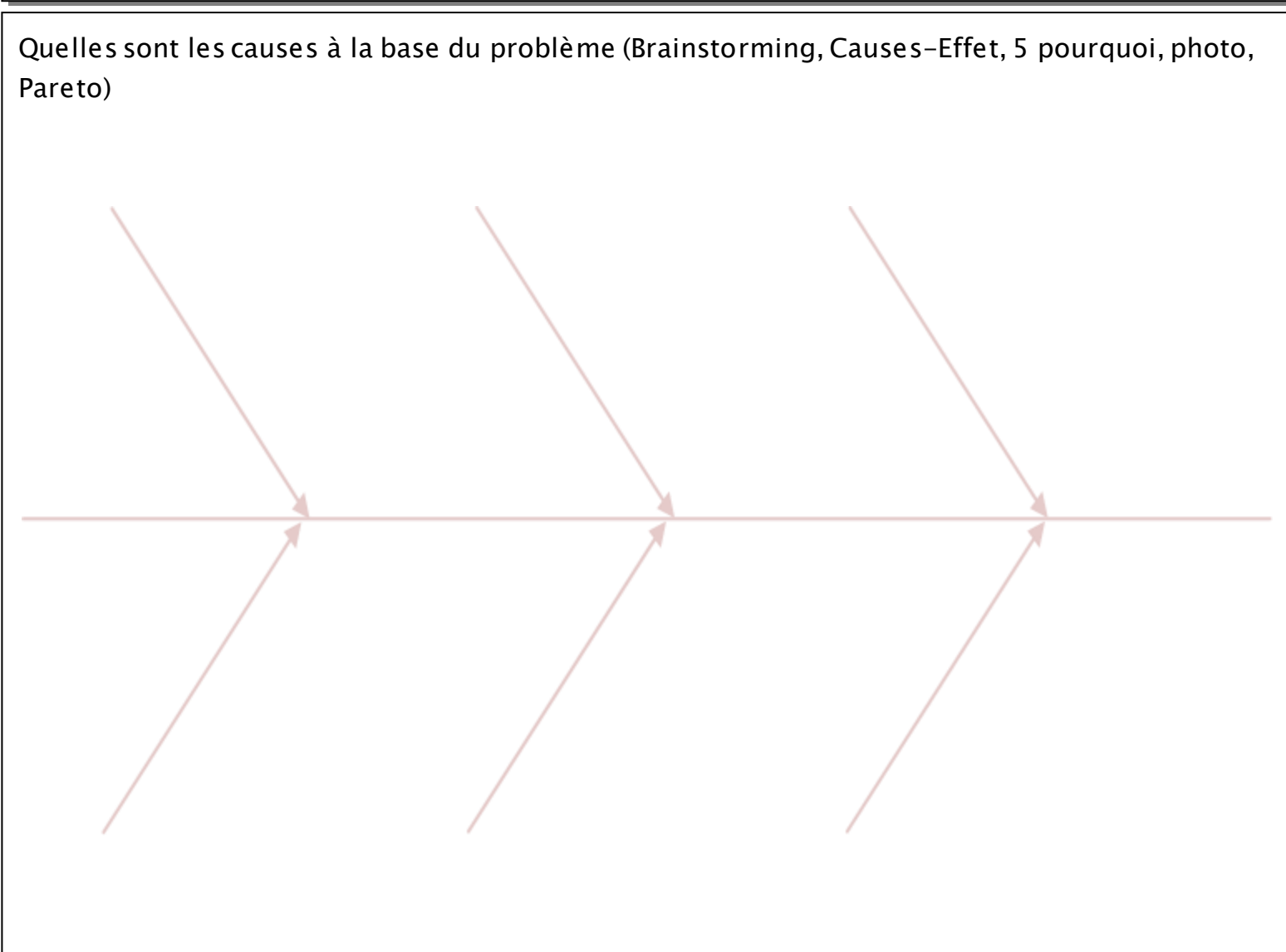


DOQS.ch – Neuchâtel – 07878 10 704 – Info@DOQS.ch

Où sommes-nous ? / **Description du problème** avec des faits (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Pourquoi et Combien ; Brainstorming, Fiche de relevés, Diagramme, Photos, Observations) **Définition de l'EFFET** qui sera l'indicateur de suivi sur le graphique (méthode de mesure, moyen, fréquence des relevés et responsable)

Faits récoltés en atelier (souvent couleur jaune),
Idées d'amélioration (souvent couleur bleue),
Sélection des meilleures idées (unanimité, vote pondéré)

Où allons-nous? / **Curatif** ⇒ **Correctif** ⇒ **Préventif**
 Protéger le client Bien fabriquer Bien concevoir



APPLIQUER les meilleures idées et écrire la spécification

Plan d'actions	Responsables	Dates

Contrôle effectif du déploiement et de l'efficacité. Cette solution est-elle applicable ailleurs ?

Définir	Mesurer	Analyser	Améliorer	Contrôler
---------	---------	----------	-----------	-----------

Deming Powder