

ISO 9001:2008 à 9001:2015

Les changements de la norme interviennent principalement sur les 3 points suivants:

- **Le rôle du top management** => alignement du QMS sur la stratégie
- **Le management du risque** => définir les points où ce qui est acceptable devient inacceptable
- **La mesure de la performance** => focalisé sur les cibles stratégiques

Travailler avec des professionnels permet de passer la certification avec les documents qui correspondent exactement à la demande tout en gagnant un précieux temps

Impacts et priorités

Ces 3 changements se répercutent dans la presque totalité des 10 clauses, bien les traiter est un gage de réussite. Les documents sont revus afin de les compléter et de les simplifier le cas échéant. La nouvelle norme est davantage focalisée sur les processus que sur les procédures et les instructions. Nous suivrons ensemble l'avancement des travaux avec l'analyse des écarts selon notre grille d'évaluation ISO 9001:2015

Nos partenaires:



Frank a étudié les statistiques à l'UTC avec le professeur Michel Vigier. Il a +30 ans d'expérience dont 15 de consulting avec 4 ans au Battelle Memorial Institute. Il enseigne le TOC-Lean-6S à l'Unil et travaille dans les 7 domaines suivants:

1. Intérim Mngt
2. Lean
3. 6 Sigma
4. EFQM
5. APQP/PPAP
6. Industrie 4.0 Asprova
7. Formation



Frank Paris

Lean Kaizen Master, 6S BB, EFQM Licensed adviser

DOQS Audit, Conseil, Formation Sarl
Chemin du Moulin N° 26 CH-2022 Bevaix/Switzerland
Tél 00 41 78 781 07 04 Fax 00 41 32 846 11 92
www.doqs.ch frank.paris@doqs.ch

DOQS.ch



Services

Qu'allez-vous gagner avec DOQS?

- ✓ Qualité
- ✓ Collaborateurs motivés
- ✓ Flexibilité et capacité
- ✓ Rapidité en développement produits
- ✓ Productivité
- ✓ => Clients
- ✓ => Un avantage compétitif renforcé

ISO 9001



Ensemble, en 3 étapes, améliorons nos performances

1ère étape

Alignement de votre QMS sur la stratégie (Clauses 4, 5 et 6)

- Analyser les documents déjà existants (il est important d'avoir accès à votre QMS avant le départ).
- Réalisation de workshops avec votre direction
 - Analyse du contexte et des parties prenantes
 - Analyse de vos préoccupations externes / internes et lien avec votre stratégie
 - Identification des parties prenantes et de leurs exigences
 - Mission, vision, valeurs, système de management et politique
 - Préoccupation et risques, stratégies, cibles stratégiques et projets tactiques
 - Analyse de convergence et synchronisation des processus
 - Responsabilités et autorités
 - Planification des projets tactiques, actions et évaluations de la performance
 - Objectifs des processus en ligne avec les exigences des clients et la conformité des produits et services
 - Analyse de l'agilité du QMS pour faire face aux changements éventuels

Nous avons 114 concepts, je vous proposerai les plus efficaces pour chaque point de la norme ISO 9001:2015



2ème étape

Votre système de mesure et d'analyse de la performance (clause 9)

Sur la base des cibles stratégiques décrites dans la première étape nous réalisons une cartographie des indicateurs utilisés.

- Analyse de la déclinaison de vos indicateurs stratégiques au travers de votre organisation
- Vérification de l'alignement avec la stratégie
- Audits internes, objectifs, feed-back des clients, analyse des changements
- Revues, alignement stratégique, changements éventuels des environnements internes et externes, performances des fournisseurs externes, performance du plan d'actions concernant les risques et opportunités

3ème étape

Support, opérations et améliorations (clauses 7, 8 et 10)

- Ressources internes et externes
- Personnel et évaluations
- Management des connaissances
- Compréhension de la performance et communication
- Contrôle de la documentation (confidentialité, accès et intégrité)
- Exigence des processus
- Communication et maîtrise des clients
- R&D
- Maîtrise des processus externes (produits et services)
- Conformité
- Non-conformité produits et services
- Améliorations
- Non-conformité globale
- Analyse (gestion documentaire)

