

Fiche produit		A3-PDCA, Résolution de problème		Page : 1 sur 1	
Document N° : 88-0038/05		Distribution : Interne : DOQS Externe : Oui	Validé par : FPa	Date version 1: 2011-04-06	Impression le : 2017-07-10
Société :		Certificat :	DOQS	Date version 5: 2017-07-14	Worldwide Copyright.com
Nb jours :	1	Prix:	Formateur:	Consultants expérimentés	Nombre de personnes: 1 - 10
Neuchâtel - 00 41 7878 10 704 - Info@DOQS.ch					

Vos objectifs

- De connaître la meilleure structure pour résoudre un problème
- De pratiquer le A3 développé par Deming autour de la roue PDCA
- De comprendre par la mise en pratique sur des cas concrets
- De faire la différence entre la recherche des causes et la recherche des solutions
- De comprendre l'intérêt du management visuel

Nous proposons le contenu suivant

- Utilisation du support A3-PDCA de DOQS y compris comme procès-verbal de séance
- Suite logique A3-PDCA de la résolution de problème
 1. Former son équipe
 2. Brainstorming
 3. CQQCOQP
 4. Curatif-correctif-Préventif
 5. Diagramme Causes-effet
 6. Recherche de solution et matrice de Pugh
 7. Planification de la mise en Œuvre
 8. Transposition de la solution sur des cas similaires, peut-être moins urgents

Vous êtes

- Collaborateurs opérationnels et administratifs
- Opérateurs qualité
- Responsables d'ateliers, administratifs

Prérequis

- Aucun



Nous proposons la pédagogie suivante

- Démonstration de la technique avec des cas concrets et avec les interactions des participants.
- Les participants repartent avec le cours y compris les cartes de mémorisations DOQS