

<b>Fiche produit</b>		<b>Poka-Yoke</b>		Page : 1 sur 1	
<b>Document N°</b> : 88-0054/04		<b>Distribution</b> : Interne : DOQS Externe : Oui	<b>Validé par</b> : FPa	<b>Date version 1</b> : 2013-09-05	<b>Impression le</b> : 2017-07-10
<b>Société</b> :		<b>Certificat</b> :	DOQS	<b>Passeport DOQS</b> :	Oui
<b>Nb jours</b> :	1	<b>Prix</b> :	<b>Formateur</b> :	Consultants expérimentés	<b>Nombre de personnes</b> :
					1 - 10
<b>Neuchâtel - 00 41 7878 10 7904 - Info@DOQS.ch</b>					

## Vos objectifs

Pourquoi le POKA-YOKE (anti-erreurs) est-il un pilier de la culture zéro défaut?  
Parce qu'il éradique la cause, ainsi c'est mieux que la MSP et beaucoup mieux que le contrôle fin de ligne!

- Le zéro défaut reconnaît que l'erreur est humaine!
- Le zéro défaut ne pointe pas le doigt sur la personne,
- Le zéro défaut est un système qui utilise des installations « anti-erreurs » afin de prévenir que l'erreur ne se transforme en défaut, les avantages sont:
  - Moins de re-travail
  - Moins d'efforts pour faire les bonnes quantités
  - Meilleure réputation face aux clients
  - Les affaires sont donc meilleures
  - Les postes de travail sont sécurisés

## Nous proposons le contenu suivant

- Vocabulaire : Détection des erreurs avec un POKA-YOKE pour éviter un défaut
- Historique du POKA-YOKE. Les 3 types et 3 niveaux du POKA-YOKE.
- Méthodologie en 6 étapes
  - 1<sup>ère</sup> étape : Identifier et analyser
    - Rappel sur l'AMDEC
  - 2<sup>ème</sup> étape : Prioriser les problèmes
    - Évaluation de la criticité d'une défaillance
    - Paréto
  - 3<sup>ème</sup> étape : Chercher les causes
    - CQCOQP, Ishikawa,
    - Contrôler les erreurs avec le POKA-YOKE quand l'élimination des causes n'est pas possible
  - 4<sup>ème</sup> étape : Analyser le processus
    - Rapprocher le POKA-YOKE des causes
  - 5<sup>ème</sup> étape : Sélectionner le dispositif POKA-YOKE

6<sup>ème</sup> étape : Mise en œuvre

- Installation du POKA-YOKE
- Surveillance du fonctionnement du POKA-YOKE

## Vous êtes

- R&D, technique, industrialisation, méthode, qualité, production

## Prérequis

- Expérience dans son métier de 3 ans



## Nous proposons la pédagogie suivante

- Rappel AMDEC ; 20 colonnes en format A3 pour chacun
- Méthodologie POKA-YOKE en 6 étapes
- Expérimentation sur plusieurs cas concrets découlant de l'analyse AMDEC
- Travaux pratiques
- **Cartes de mémorisation**