

<b>Fiche produit</b>		<b>EFQM « Formation d'assesseurs Internes IAT »</b>		Page : 1 sur 1	
<b>Document N° : 88-0074/05</b>		<b>Distribution :</b> Interne : DOQS Externe : Oui		<b>Validé par :</b> FPa	
				<b>Date version 1 :</b> 2015-02-25	
				<b>Date version 5 :</b> 2017-07-07	
<b>Société :</b>		<b>Certificat :</b> EFQM certified		<b>EFQM Licensed Advisor</b> Shares what works.	
<b>Nb jours :</b>	3	<b>Prix:</b>		<b>Formateur:</b>	Frank Paris
				<b>Nombre de personnes:</b>	1 - 10
<b>Neuchâtel – 00 41 7878 10 704 – Info@DOQS.ch</b>					

## DOQS, certifié par EFQM

DOQS est certifié par EFQM pour donner les 3 formations EFQM « Parcours vers l'Excellence », « Leadership pour l'Excellence » et « Formation d'Assesseurs Internes ». DOQS est également EFQM Licensed Advisor et Award Assessor. Chacune des formations dure entre 2 et 3 jours. À la fin des formations les participants reçoivent un certificat EFQM et sont inscrits sur le site EFQM.org

## Vos objectifs sont

La formation FAI permet de vous préparer à l'autoévaluation qui est un passage à bien négocier pour écrire un excellent dossier de soumission. Elle vous permettra de :

- Comprendre votre organisation, en termes de culture, priorités, aptitudes au changement et compétences.
- Engager l'équipe de management tout au long du processus d'évaluation.
- Fournir une analyse holistique des points de vue, juste, précise et basée sur des faits.
- Fournir un retour constructif qui conduit à l'action.
- Aligner les actions d'amélioration à la stratégie ; Celles-ci doivent faire partie du processus de planification.

## Nous proposons le contenu suivant

### Premier jour

- Le modèle d'excellence EFQM
- Les différents outils d'évaluation EFQM et la sélection pour votre organisation
- Informations Clefs et Thèmes Stratégiques
- Application du RADAR aux facteurs
- Application du RADAR aux résultats
- Entraînements à l'aide de l'étude de cas ou sur votre organisation

### Deuxième jour

- Évaluer en utilisant la « Business Excellence Matrix » EFQM et ses 50 critères
- Évaluer en utilisant la « EFQM Assessment Matrix » EFQM et ses 84 critères
- Simulation de la visite sur site (Évaluation de votre organisation)
- Entraînements à l'aide de l'étude de cas ou sur votre organisation

### Troisième jour

- Comment rédiger son rapport d'évaluation, Points Forts et Points d'Améliorations
- Comment identifier les « Approches » et les relier à vos « Résultats » (Cartographie)
- Noter en utilisant le RADAR

- Les 3 parties du rapport d'évaluation
- Entraînements à l'aide de l'étude de cas ou sur votre organisation

## Vous êtes

Cette formation s'adresse à toutes les personnes impliquées directement dans l'Évaluation Interne EFQM.

## Prérequis

Avoir de l'expérience est un plus.



## Nous proposons la pédagogie suivante

Explication des concepts, beaucoup d'exercices, approche terrain et ludique  
Les échanges entre les participants et l'approche de l'Excellence font partie des moyens pédagogiques.

Les participants repartent avec le cours EFQM et le cahier d'exercices EFQM.